

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

(CALIDAD – SEGURIDAD SALUD EN EL TRABAJO Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE)

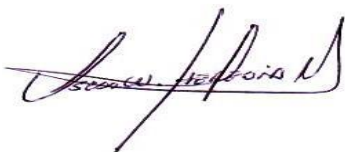
En MEGATEL GROUP SAC, empresa peruana, nos dedicamos a brindar servicios y productos para la industria de las Telecomunicaciones; hemos establecido como objetivos brindar nuestros servicios con adecuados estándares de seguridad y eficiencia. Consideramos que nuestro capital más importante son nuestros colaboradores; por lo cual estamos comprometidos a:

Exceder los requisitos de nuestros clientes con adecuados estándares de seguridad y calidad:

- ✓ Mejorando continuamente la relación de nuestro personal con los clientes, brindándoles un trato cordial.
- ✓ Satisfaciendo sus necesidades y expectativas, con personal altamente competente, provisto de los recursos necesarios para alcanzar su más alta performance en condiciones de seguridad. *Comprometiéndonos a prevenir accidentes, lesiones, enfermedades ocupacionales, garantizando servicios y productos de alta calidad.
- ✓ Comprometidos a cumplir con los tiempos de respuesta a las solicitudes de nuestros clientes, así como cumplir oportunamente con la entrega de los productos y servicios de acuerdo a lo pactado.
- ✓ Vigilar que nuestras operaciones sean seguras para los trabajadores, contratistas, vecinos, clientes y el medio ambiente, bajo el postulado de: “No existe trabajo tan importante, ni emergencia tan grande que impida disponer del tiempo necesario para desarrollar un trabajo con seguridad”. Por tanto, si las condiciones de trabajo no brindan las garantías de trabajo seguro No se iniciarán o se suspenderán los trabajos hasta lograr las condiciones requeridas.
- ✓ Desarrollando nuestras labores de manera responsable en concordancia con el cuidado del medio ambiente, previniendo o mitigando los impactos ambientales asociados a nuestras operaciones.
- ✓ Garantizando la comunicación, participación y consulta de nuestros colaboradores en temas de seguridad y salud ocupacional para la reducción de los riesgos en todas las actividades laborales.
- ✓ Mejorando continuamente nuestros procesos, tomando como base la eficacia del sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Cumpliendo con la normativa legal vigente y la de la propia Organización.

Estas políticas deben ser entendidas, asumidas y declaradas como prioridad por todos los empleados de MEGATEL GROUP SAC, a fin de encaminar todos nuestros esfuerzos en la atención plena al cliente.

Lima, 07 de Enero del 2017



Oscar Walter Heredia Martínez
Gerente General